

**Til modtagerne på vedlagte  
liste**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2024 - 2387

**Doknr.**  
897016

**Dato**  
11-09-2024

**Orienteringsskrivelse vedrørende socialtilsynets whistleblowerordning**

Social-, Bolig- og Ældreministeriet er over den seneste tid blevet opmærksom på en række konkrete sager om bekymrende og ulovlige forhold på botilbud og børne- og ungehjem.

Socialtilsynets whistleblowerordning er i den forbindelse en central kilde til information for socialtilsynet i forhold til at kunne sætte ind overfor utilstrækkelig kvalitet i tilbud på det sociale område og plejefamilier. Det er derfor afgørende, at ordningen bliver brugt, hvis der er forhold, som er bekymrende.

Ministeriet vil derfor med denne orientingsskrivelse opfordre alle kommuner, regioner, private organisationer og tilbud til overfor medarbejdere, anbragte børn og unge, beboere på bosteder, pårørende og andre relevante fagpersoner til at gøre opmærksom på muligheden for at underrette om bekymrende forhold (evt. anonymt) via socialtilsynets whistleblowerordning.

Reglerne vedrørende muligheden for at underrette om bekymrende forhold via socialtilsynets whistleblowerordning fremgår nedenfor.

Det fremgår af forarbejderne til lov om socialtilsyn (herefter socialtilsynsloven) § 11, jf. Folketingstidende 2012-13, A, L 205 som fremsat, side 31, at bestemmelsen skal sikre socialtilsynet det bredest mulige oplysningsgrundlag for varetagelsen af tilsynsopgaven. Samtidig skal ordningen give borgere, pårørende, ansatte og andre, der er i daglig kontakt med tilbuddet, sikkerhed for, at de ved, hvor de kan rette henvendelse, hvis de oplever en ubehagelig tone eller andre uhensigtsmæssigheder i et tilbud.

Det fremgår af socialtilsynslovens § 11, stk. 1, at socialtilsynet i hver region skal have en whistleblowerordning, hvortil et tilbuds personale, beboere, pårørende og andre kan henvende sig anonymt om bekymrende forhold i tilbuddet. Socialtilsynet skal oplyse beboere, ansatte m.fl. i det enkelte tilbud om muligheden for at rette henvendelse til socialtilsynet efter 1. pkt.

Det fremgår af socialtilsynslovens § 11, stk. 2, at myndigheder og personer, der udøver opgaver efter stk. 1, samt enhver, der i øvrigt yder bistand hertil, under ansvar efter straffelovens §§ 152-152 e har tavshedspligt med hensyn til enhver oplysning, som de under deres virksomhed får kendskab til.



Det fremgår af socialtilsynslovens § 11, stk. 3, at socialtilsynet ikke overfor tilbuddet eller andre må oplyse, at de har modtaget en henvendelse efter stk. 1.

Det fremgår af socialtilsynslovens § 11, stk. 4, at den, der har henvendt sig anonymt til socialtilsynet om bekymrende forhold i tilbuddet, jf. stk. 1, over for socialtilsynet kan samtykke i, at socialtilsynet over for tilbuddet eller andre oplyser, at tilsynet har modtaget henvendelsen. Vedkommende kan samtykke i, at socialtilsynet over for tilbuddet eller andre oplyser navnet på den, der har rettet henvendelse. Vedkommende kan helt eller delvis samtykke i, at socialtilsynet over for tilbuddet eller andre videregiver henvendelsens indhold.

Det fremgår af socialtilsynslovens § 11, stk. 5, at socialtilsynet uden samtykke fra den, der har henvendt sig, jf. stk. 1, kan videregive henvendelsens indhold til en anden offentlig myndighed, hvis indholdet er relevant og nødvendigt for den anden myndigheds opgavevaretagelse.

Ministeriet skal bede organisationerne om at formidle denne skrivelse til sine medlemmer og de tilsynsførende myndigheder om at formidle til de tilbud og plejefamilier, de fører tilsyn med.

Med venlig hilsen  
**David René Tranekær Klemmensen**  
*Afdelingschef*